

Fondazione Laura e Alberto Genovese: Impegno per il Recupero dalla Tossicodipendenza

Benvenuti alla Fondazione Laura e Alberto Genovese.

La nostra missione è offrire un percorso di recupero completo e dignitoso a individui e famiglie che affrontano la tossicodipendenza. Crediamo fermamente nel valore di ogni persona e nel suo potenziale di cambiamento e rinascita. Questa Carta dei Servizi illustra i principi fondamentali, i servizi offerti e gli standard di qualità a cui ci impegniamo per garantire la migliore assistenza possibile.

I Nostri Valori Fondamentali

La Fondazione Laura e Alberto Genovese si impegna a operare secondo i seguenti valori:

- **Dignità e Rispetto:** Ogni individuo è trattato con rispetto, riconoscendo la sua unicità e il suo valore intrinseco, indipendentemente dalla sua condizione.
- **Centralità della Persona:** Il percorso di recupero è personalizzato, mettendo al centro le esigenze, le aspirazioni e le risorse del singolo.
- **Professionalità:** Offriamo servizi basati su evidenze scientifiche e buone pratiche, erogati da un team multidisciplinare altamente qualificato.
- **Accoglienza e Empatia:** Creiamo un ambiente sicuro, non giudicante e supportivo, dove le persone si sentono accolte e comprese.
- **Responsabilità e Trasparenza:** Operiamo con la massima integrità e trasparenza, garantendo chiarezza sui servizi, sui costi (ove applicabili) e sui risultati attesi.
- **Speranza e Possibilità:** Promuoviamo un messaggio di speranza, incoraggiando la fiducia nel recupero e nella costruzione di un futuro migliore.
- **Eguaglianza:** L'accesso ai servizi è garantito a tutti senza alcuna discriminazione di razza, religione, genere, orientamento sessuale, lingua, opinioni politiche, condizioni personali o socio-economiche.
- **Imparzialità:** I comportamenti e le scelte organizzative e operative della Fondazione si ispirano a criteri di equità, trasparenza e imparzialità. Le prestazioni sono erogate in modo obiettivo, indipendentemente da giudizi o preferenze personali.
- **Autodeterminazione e diritto di scelta:** Garantiamo a tutti il diritto a ricevere informazioni complete, comprensibili e tempestive in merito alle opzioni diagnostiche, terapeutiche e assistenziali, affinché ognuno possa compiere scelte consapevoli nel rispetto dell'autonomia individuale.
- **Efficienza ed efficacia:** La Fondazione si impegna a garantire prestazioni adeguate agli standard qualitativi e quantitativi previsti dalla normativa di settore e dalla Comunità Scientifica. I servizi sono oggetto di monitoraggio continuo, valutazione periodica e aggiornamento, per assicurare un miglioramento costante e il massimo livello di appropriatezza e soddisfazione.

I Nostri Servizi

Offriamo una gamma integrata di servizi volti a coprire le diverse fasi del percorso di recupero dalla tossicodipendenza. Alcuni servizi sono offerti gratuitamente, per altri richiediamo il rimborso di parte delle spese.

Servizi Gratuiti

- **Colloqui Online con i Familiari:** Colloqui in videochiamata tra terapeuta e familiari di tossicodipendenti
- **Consulenza Familiare:** Incontri in ambulatorio con un terapeuta specializzato dedicati a supportare le famiglie nel comprendere la dipendenza, migliorare la comunicazione e rafforzare le dinamiche relazionali.
- **Punto di Ascolto e Orientamento:** Un primo contatto tra terapeuti e familiari per raccogliere informazioni, ascoltare esigenze e fornire un orientamento sui percorsi disponibili
- **Valutazione Multidisciplinare:** Un'analisi dei bisogni della persona con Disturbo da Uso di Sostanze per definire un percorso di trattamento
- **NarcAnon:** Disponibilità di uno spazio sicuro per gruppi NarcAnon 2 volte la settimana presso il nostro ambulatorio
- **Gruppi terapeutici:** Gruppi di sostegno e auto-aiuto per tossicodipendenti guidati da uno terapeuta della Fondazione presso il nostro ambulatorio 1 volta a settimana
- **Gruppi per familiari:** Gruppi terapeutici per familiari di tossicodipendenti in remissione prolungata guidati da uno terapeuta della Fondazione presso il nostro ambulatorio 1 volta la settimana
- **Eventi e Campagne di Sensibilizzazione:** Iniziative pubbliche per informare la comunità e ridurre lo stigma associato alla tossicodipendenza.

Servizi per i quali è richiesto un rimborso spese

- **Valutazione Psicodiagnostica:** Un'analisi approfondita delle condizioni fisiche, psicologiche e della personalità dell'individuo per definire il piano di trattamento specifico in funzione della diagnosi multidimensionale. L'analisi comprende raccolta anamnestica, test psicodiagnostici (MMPI, SCID, WAISS, STIPO, YSQ, TAT) e incontri con psichiatra e terapeuti.
- **Comunità Terapeutica (in fase di progettazione):** Programma residenziale strutturato per la cura del Disturbo da Uso di Sostanze per un periodo definito, con attività terapeutiche individuali e di gruppo, riabilitazione e supporto alla gestione della quotidianità secondo un modello Cognitivo Comportamentale Integrato adattato dalla DBT.

- **Colloqui Psicoterapici per Tossicodipendenti:** Supporto individuale ai tossicodipendenti per affrontare le cause profonde della dipendenza, sviluppare strategie di coping e prevenire le ricadute.
- **Follow-up e Prevenzione Ricadute:** Programmi di monitoraggio e supporto a lungo termine per consolidare il recupero e prevenire eventuali ricadute.

La Fondazione, in quanto tale, non può trarre profitto dalle attività erogate ed ogni possibile eccedenza verrà utilizzata per ampliare e potenziare i servizi gratuiti.

Standard di Qualità e Impegno

La Fondazione Laura e Alberto Genovese si impegna a garantire i seguenti standard di qualità:

- **Accessibilità:** I nostri servizi sono accessibili a tutti coloro che ne hanno bisogno, nei limiti delle risorse disponibili e dei criteri di ammissione.
- **Continuità dell'Assistenza:** Garantiamo un percorso integrato e continuo, dal primo contatto al post-trattamento.
- **Privacy e Riservatezza:** Tuteliamo la privacy e la riservatezza di tutti gli utenti, in conformità con la normativa vigente.
- **Formazione Continua:** Il nostro personale è costantemente aggiornato attraverso programmi di formazione e supervisione.

Diritti e Doveri dell'Utente

Diritti:

- Ricevere un'accoglienza qualificata e un'assistenza professionale.
- Essere informato in modo chiaro e comprensibile sul proprio percorso di trattamento.
- Esprimere il proprio consenso informato a qualsiasi trattamento proposto.
- Vedere garantita la propria privacy e riservatezza.
- Scegliere liberamente se accettare o meno il percorso proposto.

Doveri:

- Collaborare attivamente con l'équipe terapeutica.
- Rispettare le regole e i principi della Fondazione.
- Comunicare tempestivamente qualsiasi variazione della propria condizione.
- Rispettare gli altri utenti e il personale.

Come Accedere ai Servizi

Per accedere ai nostri servizi, è possibile contattarci tramite:

- Telefono: +39 02 40136981
- Email: info@lauraealbertogenovese.org
- Sito Web: www.lauraealbertogenovese.org
- Di persona: nel nostro Ambulatorio in Via Pagano 61, Milano